

Zainetto Verde S.r.l. rappresenta il partner ideale, un interlocutore unico e qualificato in grado di offrire ai ragazzi un percorso formativo personalizzato, il cui valore aggiunto è dato dall'esperienza in contesti diversi e dall'interazione con professionisti del settore. Da anni nel settore *"Travel & Education"*, l'azienda offre un'ampia gamma di servizi:

ZV SCHOOL	ZV FAMIGLIE	FORMAZIONE
Viaggi d'istruzione, Stage di lingua (Mini stay), PCTO (ex alternanza scuola-lavoro), Progetti PON/POR, Formazione Docenti (corsi accreditati al MIUR)	Vacanze studio, Anno scolastico all'estero, Work experience, Soggiorno studio per adulti, Soggiorni studio per iscrizioni università straniere, Master all'estero, Work Experience	Corsi online, Formazione docenti (corsi accreditati al MIUR)

La definizione della presente **politica per la qualità**, ha lo **scopo principale di migliorare e mantenere**, per i servizi oggetto dell'attività aziendale, **una posizione tra i leader del mercato**. Dopo aver definito e strutturato le attività in processi e sotto-processi, vengono posti come principi cardine, ovvero obiettivi fondamentali ed a lungo termine della propria attività:

- Il monitoraggio e la gestione dei rischi ed opportunità per l'azienda, per il miglioramento continuo del proprio Sistema Qualità secondo le norme **UNI EN ISO 9001:2015** ed **EN 14804:2005**, nel rispetto delle leggi dello stato e delle normative contrattuali;
- Lo sviluppo degli obiettivi pianificati, misurabili ed a breve e medio termine, attraverso l'analisi degli indicatori di performance stabiliti. Tali obiettivi, finalizzati allo sviluppo ed al miglioramento dei percorsi formativi erogati, si basano sui seguenti principi:
 - Competenze del personale attraverso la responsabilizzazione di ogni collaboratore;
 - Professionalità e precisione nell'erogazione dei servizi e nei rapporti con i clienti;
 - Comunicazione chiara e completa di tutte le fasi del viaggio studio organizzato;
 - Monitoraggio costante e la pronta gestione di Non Conformità e reclami;
- Il miglioramento della comunicazione al proprio interno nonché nei confronti di tutti gli stakeholder, con particolare focus sulla mediazione tra le famiglie e le strutture ospitanti.

La nostra vision: *accrescere il futuro professionale dei giovani attraverso le esperienze formative all'estero.*

La nostra mission: *offrire ai giovani la programmazione di un percorso formativo all'estero accrescere il futuro professionale.*

La presente Politica sarà discussa e rivalutata in sede di Riesame con cadenza almeno annuale, per accertarne la continua validità e garantire il miglioramento continuo.

La Direzione ha definito questa Politica e la pone all'attenzione di tutte le parti interessate, affinché ciascuno la attui nell'ambito delle proprie mansioni e competenze.

Lucca, 13/06/2022

La Direzione
Zainetto Verde S.r.l.