

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA - PROGRAMMA HIGH SCHOOL 2022-2023

### ART.1 - PREMESSA

Le presenti condizioni generali di vendita sono riferite ai Programmi rivolti agli studenti che intendono frequentare un trimestre/semestre/anno intero scolastico all'estero (anche "High School") e vengono accettate dal cliente con la firma del modulo di iscrizione che le richiama. Il programma High School consiste in un programma di formazione all'estero con frequenza del corso di studi presso una scuola straniera.

### ART.2 - DENOMINAZIONI RIPORTATE NEL CONTRATTO

**Organizzatore del programma:** il programma oggetto del contratto è organizzato da Zainetto Verde srl avente sede a Lucca in Via Viaccia, 140 – P.Iva 01753050507;

**Organizzatore del paese straniero (o ospitante):** il partner di Zainetto Verde nella destinazione

**Cliente:** i genitori o il tutore legale che hanno sottoscritto il contratto con l'organizzatore;

**Studente (o exchange student):** il beneficiario dei servizi oggetto del contratto

**Programma (o Exchange Student Program o Programma di scambio culturale o Programma High School):** il programma di trimestre/semestre/anno intero scolastico all'estero

**Scuola straniera (o scuola estera ospitante):** la scuola che lo studente frequenterà all'estero

**Application:** dossier personale compilato dallo studente e successivamente sottoposto all'accettazione dell'organizzatore partner straniero

**Placement:** documento nel quale l'organizzatore partner estero indica i dettagli relativi alla sistemazione in famiglia (o college), alla scuola, alle date di partenza e rientro

### ART.3 - OBBLIGHI DELLE PARTI

Lo studente e i genitori (o il tutore legale dello studente) sono obbligati a rispettare il regolamento riportato nelle presenti condizioni generali di vendita e quello dell'organizzazione del Paese di destinazione riportato nell'application. Tali regolamenti si intendono accettati e sottoscritti dal cliente, alla pari delle presenti condizioni generali di vendita, con la firma del modulo di iscrizione, che potrà avvenire anche online mediante spunta di apposito flag. Zainetto Verde srl garantisce l'esecuzione dei servizi acquistati dal cliente, offre il proprio supporto allo studente per la compilazione dell'application e della documentazione necessaria alla candidatura presso la scuola e la famiglia ospitante all'estero, invia l'application all'organizzazione nel Paese di destinazione per consentire a quest'ultimo di verificare l'idoneità dello studente iscritto al programma, organizza in Italia un incontro di formazione per studenti e genitori prima della partenza, fornisce assistenza a studente e genitori 24h dal momento della partenza al momento dell'avvenuta sistemazione (sia a/r) attraverso un numero di cellulare riservato e dedicato e in orario di ufficio durante la permanenza all'estero, fornisce allo studente un numero telefonico dell'organizzazione estera, attivo 24h/7gg (da utilizzare in caso di emergenza).

### ART.4 - PROGRAMMA

Zainetto Verde propone due tipologie di programmi: Classic e Select. Il programma Classic prevede la possibilità di scegliere la destinazione (nazione), ma non la scuola di inserimento. Prevede l'ospitalità in famiglia e, solo per alcune destinazioni, la possibilità di scegliere un'area di preferenza (previo supplemento di prezzo). Trattandosi di "preferenza" e non di una "garanzia", qualora tale area non potesse essere accordata dall'organizzatore estero, il cliente si impegna ad accettare la nuova area proposta e Zainetto Verde sarà tenuto a restituire solo la quota eccedente versata per la scelta dell'area.

Il programma Select prevede la possibilità di scegliere la scuola/distretto scolastico e la possibilità di residenza in campus (per alcune destinazioni e per anno intero all'estero) o in residenze studentesche.

Lo studente può essere ammesso al programma se non ha ancora conseguito il diploma di scuola secondaria di secondo grado, se ha frequentato la scuola italiana nel semestre precedente la partenza, se non ha subito bocciature negli ultimi anni (in caso di bocciatura l'accettazione è accettata con riserva da parte della scuola estera), se dimostra una discreta competenza linguistica nella lingua del Paese ospitante, se è in buone condizioni psicofisiche e non presenta serie patologie pregresse. L'accettazione dello studente è subordinata all'approvazione dell'organizzazione del Paese di destinazione, sulla base della documentazione predisposta dallo studente. A tal fine, lo studente e i genitori sono responsabili della veridicità delle informazioni fornite.

### ART.5 - GARANZIA DI PLACEMENT

Per il programma Classic, Zainetto Verde garantisce il "placement" ad ogni studente in buona salute e con rendimento scolastico che sia stato ritenuto idoneo dall'organizzatore partner all'estero (questa garanzia non si applica agli studenti sub condicione). La scelta della Top School e/o dell'area/città è subordinata alla verifica della disponibilità da parte del partner estero e per alcune di esse è necessario un minimo punteggio ELTIS e assenza di allergie/intolleranze ed altre particolarità che saranno comunque comunicate da Zainetto Verde prima dell'iscrizione. Qualora vi fosse il mancato placement nell'area/città scelta, Zainetto Verde si impegna a rimborsare il supplemento versato. Se uno studente soffre di allergie, o di malattie croniche, oppure ha necessità di diete speciali o dovesse comunicare altri

fattori particolari (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, ad es. paura degli animali) che possano rendere complicata la scelta della famiglia ospitante e/o della scuola, Zainetto Verde e/o l'organizzazione del Paese ospitante potranno decidere di accettare la candidatura dello studente con riserva (sub condizione). Nel caso in cui l'organizzazione del paese ospitante non dovesse riuscire a confermare il "placement", la partecipazione verrà annullata e il cliente avrà diritto al rimborso senza alcuna compensazione aggiuntiva. I costi sostenuti dal cliente per esami medici o simili non potranno essere rimborsati. L'accettazione dello studente che presenta particolari necessità o limitazioni può essere soggetta al pagamento di un supplemento che potrà essere comunicato solo dopo che lo studente avrà compilato l'application form. Anche lo studente con voti insufficienti può essere accettato nel programma con modalità condizionale; in tal caso lo studente deve presentare periodicamente le pagelle fino a quella di fine anno. A Zainetto Verde viene riservato e riconosciuto il diritto di annullare la partecipazione dello studente al programma (con partenza a luglio/agosto/settembre) se la media dei voti del primo quadrimestre è inferiore al 6. La condizionale per scarso rendimento scolastico può essere rimossa qualora lo studente dimostri di aver migliorato il suo rendimento. L'accettazione può diventare condizionale nel caso in cui il rendimento scolastico dello studente presenti indebolimenti sostanziali nelle materie succitate nei mesi precedenti la partenza. Se uno studente dovesse richiedere di cambiare famiglia ospitante o scuola per un qualsiasi motivo durante l'anno scolastico all'estero, l'organizzazione locale non può garantire di trovarne una nuova che soddisfi pienamente le esigenze dello studente e che sia nella stessa area (anche se in fase di iscrizione è stata oggetto di supplemento del prezzo, che non potrà essere comunque rimborsato. Lo studente e i genitori potranno essere chiamati a concorrere alle spese di ricerca di un nuovo "placement" alternativo adeguato alle esigenze particolari dello studente. Il ricevimento del placement dipende unicamente dal partner estero e potrà avvenire in un periodo compreso da qualche mese a pochi giorni prima della partenza.

#### **ART.6 - FAMIGLIE OSPITANTI**

Le famiglie ospitanti del programma "Classic" sono volontarie e non percepiscono alcun compenso economico per il mantenimento dell'Exchange Student (tranne che in Canada, Sud Africa, Cina, Irlanda, Regno Unito e Spagna). Per tutti i programmi Select High School, la famiglia riceve invece un modesto compenso a copertura dei costi vivi sostenuti per l'ospitalità dello studente. Le famiglie ospitanti vengono selezionate in base alle caratteristiche indicate nella loro domanda di ammissione al programma, alle interviste personali e alle referenze. Non è possibile per lo studente scegliere la famiglia ospitante, né rifiutare la famiglia proposta, ma è sempre la famiglia che sceglie lo/gli studente/i che desidera accogliere. Le famiglie ospitanti non sono tutte necessariamente benestanti e in qualche caso potrebbero presentare un tenore di vita più basso di quello al quale lo studente è abituato in Italia. Le famiglie possono avere qualsiasi origine etnica, status economico, orientamento sessuale, credo religioso. Le famiglie, inoltre, possono essere di diverse tipologie: coppie con o senza figli, di qualsiasi età, allargate o monoparentali, possono accogliere uno o più Exchange Students. Ad ogni modo le famiglie sono sempre attentamente selezionate, secondo criteri molto rigorosi riguardo alla sicurezza e al buon andamento dell'esperienza. E' possibile che la famiglia viva in aree rurali o cittadine di dimensioni medio-piccole. Si può verificare che all'arrivo lo studente venga temporaneamente ospitato da una "welcome family" e solo successivamente sistemato presso la famiglia definitiva; il partner estero si impegnerà a trovare la famiglia nella stessa area, ma questo non può essere garantito. Cambiando la famiglia potrà accadere anche che si renda necessario cambiare la scuola.

#### **ART. 7 - SCUOLA**

La classe di inserimento dello studente è decisa unicamente dalla scuola in base a policy interne, età dello studente e rendimento scolastico. Per i soli USA anche la possibilità di accesso alla "graduation" è definita unicamente dalla scuola. In base alla data di partenza, che dipende unicamente dalla data di ricevimento del placement, dalla disponibilità dei voli, dai piani della famiglia ospitante e da eventuali imprevisti non dipendenti da Zainetto Verde, è possibile che lo studente venga inserito nella scuola estera quando il programma scolastico ha già avuto inizio.

#### **ART.8 - SERVIZI COMPRESI E SERVIZI NON COMPRESI NELLA QUOTA DI PARTECIPAZIONE**

Nella quota di partecipazione sono compresi i servizi indicati nella scheda tecnica del programma, anche pubblicata online, e quelli eventualmente scelti dal cliente, tra quelli opzionali, nella procedura di acquisto online sul sito [www.zainettoverde.it](http://www.zainettoverde.it). Se indicato, la quota comprende il biglietto aereo A/R sulle tratte specificate, ma non prevede mai l'accompagnamento dello studente durante il volo, che sarà affidato alla responsabilità del personale del vettore aereo. Non potrà essere garantito il viaggio diretto (unica tratta), né in compagnia di altri studenti.

## **ART. 9 - REGISTRAZIONE SUL SITO DEL MINISTERO DEGLI ESTERI**

Il Ministero degli Esteri consiglia, prima della partenza, di registrarsi sul sito [www.dovesiamonelmondo.it](http://www.dovesiamonelmondo.it). E' responsabilità dello studente e dei genitori effettuare la registrazione e consultare il sito della Farnesina per eventuali consigli relativi al viaggio.

## **ART. 10 - DURATA DEL PROGRAMMA**

La durata dei programmi definiti "trimestrali", "semestrali", "anno intero" varia in base alla nazione scelta e al sistema scolastico. A titolo esemplificativo e non esaustivo, l'anno potrebbe durare da 8 a 11 mesi, il semestre 4 o 5 mesi, il trimestre da 9 a 14 settimane. Tali periodi, saranno comunicati al cliente con l'invio del placement. Non essendo possibile definire le date precise del programma al momento della compilazione del modulo di iscrizione, le date effettive del programma saranno comunicate da Zainetto Verde al cliente con l'invio del placement inoltrato all'organizzatore dal partner straniero. Nel caso in cui lo studente intenda prolungare la permanenza all'estero dopo la fine del programma, il cliente ha l'obbligo di avvisare Zainetto Verde almeno 45 gg. prima della data prevista per il termine del programma, e sarà tenuto al pagamento dei supplementi che si dovessero rendere necessari e che saranno, comunque, comunicati da Zainetto Verde al ricevimento della richiesta.

## **ART. 11 - PREZZO, PRENOTAZIONE E MODALITA' DI PAGAMENTO**

Il prezzo del programma è indicato nella procedura di acquisto online e include i servizi indicati nella scheda tecnica e quelli eventualmente scelti dal cliente, tra quelli opzionali, durante la procedura di acquisto online. La proposta di prenotazione dovrà essere redatta su apposito modulo di iscrizione predisposto da Zainetto Verde, anche online in formato elettronico, che dovrà essere compilato in ogni sua parte. L'accettazione della prenotazione si intende perfezionata solo nel momento in cui l'organizzatore invierà la relativa conferma al cliente, anche a mezzo sistema telematico, ma sarà sempre subordinata alla ricezione del placement da parte del partner straniero. Le modalità di pagamento prevedono: acconto al momento dell'acquisto online, quattro ulteriori rate a distanza di un mese l'una dall'altra, saldo 30 giorni prima della data prevista per la partenza. Nel caso di acquisto a ridosso della partenza, nell'impossibilità di dividere il pagamento nel numero di rate sopra indicato, il saldo dovrà comunque essere corrisposto 30 giorni prima della data prevista per la partenza. Il mancato pagamento delle rate e/o del saldo entro i termini previsti comporteranno la risoluzione del contratto con relative penali a carico del cliente.

## **ART. 12 - POLIZZE ASSICURATIVE**

Zainetto Verde consegnerà al cliente, anche consentendo il download online, le condizioni generali e i set informativi relativi alle polizze assicurative obbligatorie e a quelle facoltative richieste dal cliente stesso. Le polizze richieste saranno stipulate da Zainetto Verde o dall'organizzatore estero in nome e per conto del cliente e dello studente ed indicate nel modulo di iscrizione e/o nell'estratto conto. Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile, ed anche espressamente consigliato, stipulare al momento della prenotazione speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del programma, da eventuali infortuni e da vicende relative ai bagagli trasportati. Sarà altresì possibile stipulare un contratto di assistenza che copra le spese di rimpatrio in caso di incidenti, malattie, casi fortuiti e/o di forza maggiore. Il cliente eserciterà i diritti nascenti da tali contratti esclusivamente nei confronti delle Compagnie di Assicurazioni stipulanti, alle condizioni e con le modalità previste da tali polizze.

## **ART. 13 - ASSISTENZA DURANTE IL SOGGIORNO ALL'ESTERO**

L'organizzatore è tenuto a prestare le misure di assistenza allo studente secondo il criterio di diligenza professionale con esclusivo riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto. L'organizzatore è esonerato dalle rispettive responsabilità quando la mancata od inesatta esecuzione del contratto è imputabile al cliente o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero è stata causata da un caso fortuito o di forza maggiore. Durante il soggiorno all'estero lo studente potrà contare sull'assistenza di Zainetto Verde srl e del coordinatore locale. Il coordinatore locale si impegnerà a far visita, se necessario, alla famiglia ospitante e assisterà lo studente nella risoluzione di eventuali problemi. Se per gravi motivi fosse necessario cambiare la famiglia ospitante, il coordinatore locale si adopererà per trovare una nuova famiglia ospitante. In tal caso, pur prediligendo la medesima area, talvolta potrebbe essere necessario un cambio di località ed eventualmente di scuola. Il tempo necessario per l'individuazione di una nuova famiglia ospitante è variabile ed in caso di gravi problemi è previsto, e quindi accettato, l'inserimento presso famiglie ospitanti temporanee.

#### **ART. 14 - RICONOSCIMENTO PERIODO DI STUDI ALL'ESTERO**

Per il riconoscimento in Italia del periodo di studio svolto all'estero, lo studente dovrà richiedere presso la segreteria della scuola estera una dichiarazione su carta intestata della scuola dell'avvenuta frequenza. Tale dichiarazione dovrà attestare il periodo scolastico frequentato all'estero e la pagella con elenco delle materie studiate e i voti conseguiti. Non tutte le scuole ospitanti rilasciano una vera e propria pagella, alcune solo un certificato di frequenza, su richiesta dello studente interessato (in tal caso è necessario fare riportare le materie e i voti conseguiti). Pur fornendo consigli e supporto allo studente su come ottenere il documento, per motivi di privacy, ed in ogni caso, non potrà essere Zainetto Verde srl a richiedere tale documentazione alla scuola ospitante.

#### **ART. 15 - INFORMAZIONI IN LINGUA STRANIERA**

Alcuni documenti e/o comunicazioni (Application, assicurazione, Program Rules, ecc ...), potranno essere forniti allo studente in lingua straniera. Proprio in virtù dello programma acquistato dal cliente e della necessaria conoscenza della lingua straniera per poter partecipare al programma stesso, Zainetto Verde non potrà essere ritenuto responsabile per eventuali conseguenze imputabili alla non comprensione del materiale fornito.

#### **ART. 16 - RESPONSABILITA' DEI CITTADINI NON ITALIANI**

È responsabilità dei cittadini non italiani informare Zainetto Verde della propria cittadinanza e verificare tramite le proprie rappresentanze diplomatiche o quelle del paese di destinazione le procedure necessarie per l'ottenimento del visto d'ingresso, se necessario. In assenza di tale verifica, non potrà essere imputata alcuna responsabilità a Zainetto Verde per la mancata partenza.

#### **ART. 17 - REGOLAMENTO E INFORMAZIONI**

Lo studente e i genitori/tutori legali dello studente si impegnano a rispettare il regolamento di Zainetto Verde e dell'organizzazione del Paese di destinazione. Lo studente e i genitori sottoscrivono e accettano il regolamento firmando il modulo di iscrizione e le presenti condizioni generali di vendita, ed eventuali allegati. Lo studente ed i genitori sono obbligati a fornire informazioni corrette e veritiere in merito alle condizioni di salute dello studente, e alle altre situazioni importanti per una piacevole e sicura permanenza all'estero. A tal fine, comunicheranno eventuali patologie preesistenti, allegando certificazione medica, e/o eventuali necessità di assistenza medica durante l'esperienza all'estero, o quant'altro ritenuto necessario per il corretto svolgimento del programma. Lo studente e i genitori sono obbligati ad informare tempestivamente Zainetto Verde srl in merito a variazioni di quanto dichiarato ed al sopravvenire di nuove patologie prima dell'inizio del programma all'estero e/odurante la permanenza all'estero. Nel corso del soggiorno all'estero lo studente dovrà attenersi alle norme comportamentali comunicate nel paese di destinazione dalla Scuola, dalla famiglia, dal tutor e dal coordinatore locale. Il non rispetto di tali norme potrà comportare l'espulsione dal programma e l'immediato rimpatrio, senza diritto ad alcun rimborso. A titolo esemplificativo e non esaustivo, di seguito vengono elencate alcune delle principali norme da rispettare durante il soggiorno all'estero:

##### Norme di comportamento a Scuola

Frequentare la scuola regolarmente e rispettare le regole dell'istituto. Svolgere i compiti assegnati, partecipando attivamente alle lezioni. In caso di malattia attenersi alle eventuali richieste da parte della scuola (es: esibire certificato medico). La scuola potrà decidere l'espulsione a seguito di scarso rendimento scolastico o per motivi comportamentali. L'espulsione dalla scuola comporta la fine del programma, senza diritto ad alcun rimborso. La scuola potrà limitare l'utilizzo del telefono e dei dispositivi elettronici quando ritenuto necessario.

##### Norme di comportamento in famiglia

Rispettare le regole comunicate dalla host family. Concordare con la host family lo svolgimento delle attività, comunicare sempre gli spostamenti e consentire alla host family di essere rintracciati in qualsiasi momento del soggiorno. Non invitare amici a casa senza il permesso della host family. Commettere reati gravi comporta l'immediata espulsione dal programma. Lo studente è responsabile delle proprie finanze per spese personali. E' assolutamente vietato chiedere soldi in prestito o prestare soldi alla host family. Rispettare le regole d'uso di internet vigenti nel paese ospitante: a soli fini esemplificativi, e non esaustivi, è vietato scaricare illegalmente musica, video, giochi, foto ecc. pena l'espulsione dal programma. Il costo di eventuali download, anche se necessari al programma, sarà di competenza dello studente. La host family potrà limitare l'utilizzo del telefono e dei dispositivi elettronici quando ritenuto necessario.

##### Norme di comportamento per viaggi e permessi

Lo studente potrà viaggiare con la famiglia ospitante o con altri adulti autorizzati, previa comunicazione al coordinatore locale e autorizzazione da parte dei genitori naturali o del tutore. Lo studente non potrà viaggiare da solo. Lo studente potrà partecipare alle gite organizzate dalla scuola e dall'organizzazione partner previo assenso dei genitori o del tutore.

### Leggi e sicurezza

Durante la permanenza all'estero, lo studente sarà soggetto alla giurisdizione del Paese ospitante. Trasgredire le leggi locali, oltre alle previste sanzioni, comporterà l'espulsione dal programma e dal Paese, senza diritto ad alcun rimborso. Lo studente, pertanto, è tenuto ad informarsi e a conoscere e rispettare le leggi e i regolamenti del paese ospitante. Durante il soggiorno, a titolo esemplificativo e non esaustivo, è vietato: il consumo di bevande alcoliche, l'assunzione o la detenzione di qualsiasi tipo di droga o sostanza stupefacente, fumare tabacco o sigarette elettroniche, praticare sport estremi e attività pericolose, tenere comportamenti immorali durante il programma, guidare veicoli motorizzati, fare l'autostop, e comunque tenere qualsiasi comportamento che possa limitare la sicurezza dello studente e/o di terze persone e che sia in spregio alle leggi del paese ospitante.

### **ART. 18 - ANNULLAMENTO DEL PROGRAMMA**

Zainetto Verde potrà annullare il programma in presenza di cause di forza maggiore o nel caso in cui l'organizzazione straniera non accetti lo studente. In questi casi Zainetto Verde proporrà una data di partenza alternativa o un programma similare in altra località. A titolo esemplificativo e non esaustivo, cause di forza maggiore sono rappresentate da atti di guerra, attentati terroristici, catastrofi naturali, epidemie gravi e malattie infettive, scioperi, ecc... In caso di annullamento e di non accettazione del programma alternativo da parte del cliente, Zainetto Verde procederà al rimborso delle quote versate, fatte salve le spese eventualmente già sostenute con i fornitori per l'application. Nel caso di accettazione da parte del cliente del programma alternativo proposto, Zainetto Verde rimborserà l'eventuale differenza di prezzo tra i servizi relativi al programma originario e quelli del programma alternativo. Nel caso, invece, il prezzo del programma alternativo dovesse essere maggiore di quello originario, il Cliente sarà tenuto a pagare la differenza.

### **ART. 19 - INTERRUZIONE DEL PROGRAMMA**

In caso di interruzione anticipata del programma per qualsivoglia motivo personale o per decisione di Zainetto Verde o dell'organizzatore del paese ospitante a causa di violazione delle regole da parte dello studente, il cliente non avrà diritto ad alcun rimborso e dovrà sostenere i costi per il rimpatrio anticipato. A titolo esemplificativo, e non esaustivo, motivi come la sospensione dalla scuola (ad es. per assenze ingiustificate, reiterati ritardi, scarso rendimento scolastico o violazione delle regole della scuola stessa) possono avere come conseguenza l'interruzione immediata del programma. In caso di interruzione del programma, Zainetto Verde organizzerà il rientro in sicurezza del partecipante addebitando al cliente i relativi costi. Nessun rimborso spetterà al cliente: qualora lo studente non potesse effettuare il viaggio per mancanza e/o inadeguatezza dei previsti documenti personali di espatrio, se lo studente dovesse essere escluso dal Programma per ragioni di salute (sulla base degli accertamenti medici effettuati nel Paese ospitante e debba fare rientro in Italia), lo studente dovesse essere escluso dal programma di studio e rimpatriato a seguito di violazione del regolamento di Zainetto Verde e/o dell'organizzatore del paese ospitante e/o della scuola, nonché a seguito di violazione della normativa del Paese.

### **ART. 20 - RECESSO**

La decisione di recedere dal contratto deve essere comunicata a Zainetto Verde srl a mezzo raccomandata a/r o posta certificata all'indirizzo:zainettoverde@interfreepec.it.

Il partecipante ha diritto di recedere dal programma, ottenendo il rimborso integrale di quanto versato e senza pagare penali, entro 2 giorni dalla comunicazione da parte di Zainetto Verde srl dell'avverarsi di uno o più delle seguenti condizioni: aumento del prezzo del programma in misura superiore all'8% causato da imprevisti aumenti di tasse su carburante o carbon tax, tasse aeroportuali, modifiche essenziali al programma notificate al partecipante prima della partenza e da questi non accettate. Non costituiscono modifiche essenziali al programma quelle indicate quali particolarità del programma exchange student illustrate nelle presenti condizioni generali; a titolo esemplificativo e non esaustivo non costituiscono modifiche essenziali al programma il cambio delle date di partenza/rientro, della famiglia ospitante, della località/area o della scuola (le ultime due voci solo relativamente al programma "Classic"). A tal fine lo studente non dovrà assumere impegni improrogabili nei giorni immediatamente precedenti alla data di partenza e rientro. In tutti gli altri casi al cliente che receda dal contratto prima della partenza saranno addebitati, indipendentemente dal pagamento dell'acconto effettuato o meno, la cifra di euro 1.000,00 quale quota forfettaria riconosciuta e accettata per la gestione amministrativa della pratica, l'eventuale corrispettivo di coperture assicurative già richieste al momento della conclusione del contratto o per altri servizi già resi oper biglietti già acquistata, e le seguenti penali: a) per recesso fino a 30 gg. prima della data di partenza, penale del 50% dell'importo totale della quota di partecipazione; b) per recesso da 29 gg. a 20 gg. prima della data di partenza, penale del 70% dell'importo totale della quota di partecipazione; c) per recesso nei 19 gg. prima della data di partenza, penale del 100% dell'importo totale della quota di partecipazione.

**ART. 21 - RECLAMI**

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal cliente durante la fruizione del programma mediante tempestiva presentazione di reclamo affinché Zainetto Verde e l'organizzatore del paese ospitante vi possano porre tempestivamente rimedio. In caso contrario il risarcimento del danno sarà diminuito o escluso ai sensi dell'art. 1227 c.c.

**ART. 22 - FORO COMPETENTE**

Ogni controversia derivante o connessa con l'esecuzione, interpretazione e attuazione del presente contratto sarà devoluta in via esclusiva alla competenza del Tribunale di Lucca con esclusione di qualsiasi altro foro.

Il presente contratto è composto da n. 6 pagine e n. 22 articoli

**Lucca, li .....**

(in caso di procedura online sul sito web [www.zainettoverde.it](http://www.zainettoverde.it), che si perfeziona attraverso la spunta di apposito flag, farà fede la data e l'orario della conferma della procedura elettronica)

Firma Cliente preponente .....

(in caso di procedura online sul sito [www.zainettoverde.it](http://www.zainettoverde.it), il contratto si deve considerare accettato e sottoscritto mediante spunta dell' apposito flag, dopo aver scaricato e preso visione delle condizioni contrattuali)

Per espressa accettazione, ex art. 1341 e 1342 c.c., delle condizioni generali richiamate

Firma Cliente preponente .....

(in caso di procedura online sul sito [www.zainettoverde.it](http://www.zainettoverde.it), il contratto si deve considerare accettato e sottoscritto mediante spunta dell' apposito flag, dopo aver scaricato e preso visione delle condizioni contrattuali)