

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA PROGRAMMA HIGH SCHOOL

ART.1 - PREMESSA

Le presenti condizioni generali di vendita regolano i Programmi rivolti agli studenti che intendono frequentare un trimestre/semestre/anno intero scolastico all'estero (anche "High School") e vengono interamente accettate dal cliente con la firma di sottoscrizione del modulo di iscrizione che le richiama. Il programma High School consiste in un programma di formazione all'estero con frequenza del corso di studi presso una scuola straniera.

Le parti si danno reciprocamente atto che la CAUSA del presente contratto non è di natura esclusivamente turistica in quanto ad una prestazione di trasporto di persone e di alloggio presso famiglie ospitanti, si aggiungono prestazioni di carattere didattico, culturale ed assicurativo, estranee alla causa turistica.

Le parti, per garantire la massima tutela del contraente non professionista del presente contratto, concordano, anche secondo quanto disposto dalla Convenzione Roma I in vigore dal 18 dicembre 2009 (Regolamento UE n. 593/2008) valido per tutti gli stati membri dell'Unione Europea e dalla Convenzione dell'Aja del 1955 del 15 giugno 1955 e della Convenzione di Vienna del 11 aprile 1980 valide anche per molti stati extra UE, che la legge applicabile al contratto di Programma Scolastico all'estero è quella riportata nella Direttiva UE 2015/2302 del 25 novembre 2015 del Parlamento Europeo e del Consiglio. Le parti, fra le normative internazionali vigenti nel settore turistico e delle vacanze-studio, hanno concordato di applicare al contratto la predetta normativa in quanto ritenuta la più completa, la più moderna e la più sensibile alla tutela delle esigenze del contraente non professionista (il consumatore).

Le presenti CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO sono formulate, pertanto, a tutela del Viaggiatore, in modo leggibile, semplice e comprensibile secondo quanto disposto dalla Direttiva UE "Pacchetti" 2302/2015 all'art. 7 comma 1 e costituiscono parte integrante del pacchetto vacanza-studio così come disposto dall'art. 6 comma 1 della medesima Direttiva Pacchetti.

Le CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO non possono essere modificate salvo accordo esplicito delle parti contrattuali.

DOCUMENTI CHE COMPONGONO L'ACCORDO:

- a) Le CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO;
- b) il Catalogo o il Preventivo che contiene la descrizione del pacchetto turistico denominato HIGH-SCHOOL;
- c) la Scheda di Iscrizione;
- d) l'Estratto Conto;
- e) le norme comportamentali.

Nel sottoscrivere la proposta di compravendita del pacchetto, il Viaggiatore dichiara espressamente di aver compreso ed accettato, per sé e per i soggetti per i quali chiede il servizio tutto compreso, sia il Catalogo, sia la Scheda di Iscrizione e le informazioni in questa contenute ed in particolare le Norme Comportamentali, sia le presenti Condizioni Generali di Contratto.

ART.2 - DEFINIZIONI RIPORTATE NEL CONTRATTO

Organizzatore del programma: il programma oggetto del contratto è organizzato da Zainetto Verde srl avente sede a Lucca in Via Viaccia, 140 – P.Iva 01753050507, numero di telefono 0583/513340 e mail info@zainettoverde.it; inserire RC Unipol Sai e Fondo Garanzia Top Secure Srl

Partner estero: il fornitore di Zainetto Verde nella destinazione del programma High School

Cliente: i genitori o il tutore legale che hanno sottoscritto il contratto con l'organizzatore;

Studente (o exchange student): il beneficiario dei servizi oggetto del contratto

Programma (o Exchange Student Program o Programma di scambio culturale o Programma High School): il programma di durata trimestre/semestre/anno intero scolastico all'estero

Scuola straniera (o scuola estera ospitante): la scuola che lo studente frequenterà all'estero

Application: dossier personale compilato dallo studente e successivamente sottoposto all'accettazione del Partner straniero

Placement: documento nel quale il Partner estero indica i dettagli relativi alla sistemazione in famiglia (o college), alla scuola, alle date di partenza e rientro

ART.3 - OBBLIGHI DELLE PARTI

Lo studente e i genitori (o il tutore legale dello studente o, comunque, il soggetto obbligato ad esercitare la responsabilità genitoriale sul minore) sono obbligati a rispettare il regolamento riportato nelle presenti condizioni generali di vendita e quello del Partner del Paese di destinazione riportato nell'application. I regolamenti (che prevedono anche il richiamo a norme di comportamento che rappresentano veri e propri precetti normativi e non semplici "consigli") fanno parte essenziale del contratto di pacchetto e la loro violazione costituisce grave inadempimento ai sensi dell'art. 1455 cod. civ. e può portare alla risoluzione del contratto di pacchetto high school).

Tali regolamenti si intendono accettati e sottoscritti dal cliente, alla pari delle presenti condizioni generali di vendita, con la firma del modulo di iscrizione, che potrà avvenire anche online mediante spunta di apposito "flag". Zainetto Verde srl garantisce l'esecuzione dei servizi confermati con l'invio del modulo "Comunicazione Accettazione/Conferma", offre il proprio supporto allo studente per la compilazione dell'application e della documentazione necessaria alla candidatura presso la scuola e la famiglia ospitante all'estero, invia l'application al Partner nel Paese di destinazione per consentire a quest'ultimo di verificare l'idoneità dello studente iscritto al programma, organizza un incontro di formazione on line o in presenza per studenti e genitori prima della partenza, fornisce assistenza a studenti e genitori 24/24h dal momento della partenza al momento dell'avvenuta sistemazione (sia a/r) attraverso un numero di cellulare riservato e dedicato e in orario di ufficio durante la permanenza all'estero, fornisce allo studente un numero telefonico del Partner estero, attivo 24h/7gg (da utilizzare in caso di emergenza).

ART.4 - PROGRAMMI

Zainetto Verde propone due tipologie di programmi: Classic e Select.

Il **programma Classic** prevede la possibilità di scegliere la destinazione (nazione), ma non la scuola di inserimento. Prevede l'ospitalità in famiglia e, solo per alcune destinazioni, la possibilità di scegliere un'area di preferenza (previo supplemento di prezzo). Trattandosi di "preferenza" e non di una "garanzia", qualora tale area non potesse essere accordata dal Partner estero, il cliente, con la sottoscrizione dell'iscrizione, si impegna ad accettare la nuova area proposta e Zainetto Verde sarà tenuto a restituire solo la quota eccedente versata per la scelta dell'area, ovvero per quella parte di prestazione riguardante la scelta.

Il **programma Select** prevede la possibilità di scegliere la scuola/distretto scolastico e la possibilità di residenza in campus (per alcune destinazioni) per anno, semestre e trimestre o in residenze studentesche.

Lo studente può essere ammesso al programma se non ha ancora conseguito il diploma di scuola secondaria di secondo grado, se ha frequentato la scuola italiana nel semestre precedente la partenza, se non ha subito bocciature negli ultimi anni (in caso di bocciatura l'accettazione è disposta con riserva da parte della scuola estera), se dimostra una sufficiente competenza linguistica nella lingua del Paese ospitante, se è in buone condizioni psicofisiche e non presenta patologie pregresse che possano compromettere la partecipazione al programma. L'accettazione dello studente è subordinata all'approvazione del Partner del Paese di destinazione, sulla base della documentazione predisposta del cliente e dallo studente. A tal fine, lo studente e i genitori sono responsabili della veridicità delle informazioni fornite.

Lo studente deve avere un livello di conoscenza della lingua straniera che gli consenta quantomeno di superare il colloquio con il partner estero e qualora tale colloquio non venisse superato per carenze della conoscenza della lingua (nonostante il superamento del test IELTS o nonostante il consiglio da parte di Zainetto Verde di migliorare il livello di conoscenza della lingua prima del predetto colloquio) sarà a carico del Cliente consumatore una penale di euro 2.000,00 (duemila/00) per la copertura delle spese di attivazione della pratica e per la consulenza resa da Zainetto Verde.

ART.5 - PLACEMENT

Il placement potrà essere rilasciato solo agli studenti in buona salute, in possesso dei requisiti richiesti dal Partner straniero e con rendimento scolastico ritenuto idoneo. Zainetto Verde garantisce il placement per tutte le destinazioni dei programmi Select. Per il programma Classic il placement è garantito per tutte le destinazioni, con la sola eccezione del programma in USA. In quest'ultimo caso, qualora non dovesse essere rilasciato il placement da parte del Partner straniero, Zainetto Verde garantisce comunque il placement sostitutivo in altra destinazione ed eventualmente anche per programmi di durata differente, che sarà facoltà del cliente accettare. Zainetto Verde, comunque, si impegna anche per il programma Classic USA a fare tutto ciò che è nelle proprie possibilità per ottenere da parte del Partner straniero il rilascio del placement. In caso di mancato rilascio del placement pertanto alcuna responsabilità potrà essere imputata a Zainetto Verde che, in questa fase, è obbligato semplicemente a trasferire informazioni corrette ed a garantire l'assistenza nella compilazione della modulistica finalizzata al rilascio del placement.

La scelta dell'area/città è subordinata alla verifica della disponibilità da parte del partner estero e per alcune di esse è necessario un minimo punteggio IELTS (International English Language Testing System, test di inglese riconosciuto a livello internazionale) e assenza di allergie/intolleranze ed altre particolarità che saranno comunque comunicate da Zainetto Verde prima dell'iscrizione. Qualora vi fosse il mancato placement nell'area/città scelta, Zainetto Verde si impegna a rimborsare il supplemento versato riguardante la prestazione di "scelta area/città". Se uno studente soffre di allergie, o di malattie croniche, oppure ha necessità di diete speciali o dovesse comunicare altre patologie particolari (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, ad es. paura degli animali, agorafobia, claustrofobia) che possano rendere complicata la scelta della famiglia ospitante e/o della scuola, Zainetto Verde e/o il Partner del Paese ospitante potranno decidere di accettare la candidatura dello studente con riserva (sub condizione). Nel caso in cui il Partner del paese ospitante non dovesse riuscire a confermare il "placement", la partecipazione verrà annullata e il cliente avrà diritto al rimborso senza alcuna indennità o risarcimento aggiuntivi. I costi sostenuti dal cliente per esami medici o simili non potranno essere rimborsati. L'accettazione dello studente che presenta particolari necessità o limitazioni può essere soggetta al pagamento di un supplemento di prezzo che potrà essere comunicato solo dopo che lo studente avrà compilato l'application form. Anche lo studente con voti insufficienti ha la possibilità di essere accettato nel programma con modalità condizionale, (condizione sospensiva); in tal caso lo studente deve presentare periodicamente le pagelle fino a quella di fine anno. Nel caso che lo studente riporti una media dei voti del primo

quadrimestre inferiore al 6 sarà pregiudicata la partecipazione al programma di anno/semestre/trimestre all'estero e diventa necessario dare dimostrazione di miglioramenti per far sì che la scuola italiana e quella estera diano il benessere alla partecipazione al programma.

Se uno studente durante la partecipazione al programma dovesse richiedere di cambiare famiglia ospitante o scuola, il Partner locale dovrà verificarne le motivazioni della richiesta e mediare una soluzione che possa risolvere quanto lamentato dallo studente. Nel caso questo tentativo non dovesse risolvere la situazione e le cause della richiesta siano ritenute gravi, l'organizzazione potrà attivarsi per sostituire la famiglia/scuola, ma non potrà garantire di trovarne una nuova nella stessa area anche se in fase di iscrizione è stata oggetto di supplemento prezzo (che non potrà essere comunque rimborsata). Lo studente e i genitori potranno essere chiamati a concorrere alle spese di ricerca di un nuovo "placement" alternativo adeguato alle sopravvenute esigenze particolari dello studente. Il ricevimento del placement dipende unicamente dal partner estero e potrà avvenire in un periodo compreso da qualche mese a pochi giorni prima della partenza.

ART.6 - FAMIGLIE OSPITANTI

Le famiglie ospitanti del programma "Classic" sono volontarie e non percepiscono alcun compenso economico per il mantenimento dell'Exchange Student (tranne che in Canada, Sudafrica, Cina, Irlanda, Regno Unito e Spagna). Per tutti i programmi Select High School, la famiglia riceve invece un rimborso spese a copertura dei costi vivi sostenuti per l'ospitalità dello studente. Le famiglie ospitanti vengono selezionate in base alle caratteristiche indicate nella loro domanda di ammissione al programma, alle interviste personali e alle referenze. Non è possibile per lo studente scegliere la famiglia ospitante, né rifiutare la famiglia proposta. Nel programma Classic è sempre la famiglia che sceglie lo studente visionando l'applicazione, mentre nel programma Select l'abbinamento viene definito dal partner estero. Le famiglie ospitanti possono avere tenori di vita di livelli differenti e non sempre coincidono con quello a cui lo studente è abituato. Le famiglie possono avere qualsiasi origine etnica, status economico, orientamento sessuale, credo religioso. Le famiglie, inoltre, possono essere di diverse tipologie: coppie con o senza figli, di qualsiasi età, allargate o monoparentali, possono accogliere uno o più Exchange Students. Ad ogni modo le famiglie sono sempre attentamente selezionate, secondo criteri molto rigorosi imposti dalle autorità locali riguardo alla sicurezza e al buon andamento dell'esperienza (solo a titolo esemplificativo i membri maggiorenni che vivono in casa sono sottoposti al police check per la verifica dei carichi pendenti). È possibile che la famiglia viva in aree rurali o cittadine di dimensioni medio-piccole. Si può verificare che all'arrivo lo studente venga temporaneamente ospitato da una "welcome family" e solo successivamente sistemato presso la famiglia definitiva; il partner estero si impegnerà a trovare la famiglia nella stessa area, ma questo obiettivo non può essere garantito. Cambiando la famiglia potrà essere necessario cambiare anche la scuola.

ART. 7 - SCUOLA

La classe di inserimento dello studente è decisa unicamente dalla scuola estera in base a policy interne, età dello studente e rendimento scolastico: per tale adempimento né l'Organizzatore del pacchetto, né tantomeno il contraente non professionista del pacchetto possono porre alcuna condizione. Per i soli USA anche la possibilità di accesso alla "graduation" è definita unicamente dalla scuola ospitante. In base alla data di partenza, che dipende unicamente dalla data di ricevimento del placement, dalla disponibilità dei voli, dai piani della famiglia ospitante e da eventuali imprevisti non dipendenti da Zainetto Verde, è possibile che lo studente venga inserito nella scuola estera quando il programma scolastico ha già avuto inizio. In quest'ultimo caso non sarà in ogni modo possibile una riduzione del prezzo del pacchetto.

ART.8 - SERVIZI COMPRESI E SERVIZI NON COMPRESI NELLA QUOTA DI PARTECIPAZIONE

Nella quota di partecipazione sono compresi i servizi indicati nella scheda tecnica del programma, anche pubblicata online, e quelli eventualmente scelti dal cliente, tra quelli opzionali, nella procedura di acquisto online sul sito www.zainettoverde.it. Se indicato, la quota comprende il biglietto aereo andata/ritorno sulle tratte specificate, ma non prevede mai l'accompagnamento dello studente durante il volo, che sarà affidato alla responsabilità del personale del vettore aereo. Non potrà essere garantito il viaggio diretto (unica tratta), né quello in compagnia di altri studenti.

ART. 9 - REGISTRAZIONE SUL SITO DEL MINISTERO DEGLI ESTERI

Il Ministero degli Esteri consiglia, prima della partenza, di registrarsi sul sito www.dovesiamonelmundo.it. È responsabilità dei genitori dello studente o del soggetto esercente la responsabilità genitoriale effettuare la registrazione e consultare il sito della Farnesina per eventuali consigli relativi al viaggio.

ART. 10 - DURATA DEL PROGRAMMA

La durata dei programmi definiti "trimestrali", "semestrali", "anno intero" è esclusivamente intesa con riferimento all'anno scolastico e varia in base alla nazione scelta e al sistema scolastico adottato nel paese scelto, senza possibilità di alcuna modifica. A titolo esemplificativo e non esaustivo, l'anno potrebbe durare da 8 a 11 mesi, il semestre 4 o 5 mesi, il trimestre da 9 a 14 settimane. Tali periodi, saranno comunicati al cliente con l'invio del placement. Non essendo possibile definire le date precise del programma al momento della compilazione del modulo di iscrizione, le date effettive del programma saranno comunicate, anche pochi giorni prima della partenza, da Zainetto Verde al cliente con l'invio del placement inoltrato all'Organizzatore dal Partner straniero. Nel caso in cui lo studente intenda

prolungare la permanenza all'estero dopo la fine del programma, il cliente ha l'obbligo di avvisare Zainetto Verde per iscritto almeno 45 gg. prima della data prevista per il termine del programma al fine di concordare con il partner estero tutte le formalità necessarie. Il cliente sarà tenuto al pagamento dei supplementi che si dovessero rendere necessari e che saranno, comunque, comunicati da Zainetto Verde successivamente al ricevimento della richiesta.

ART. 11 - PREZZO, PRENOTAZIONE E MODALITA' DI PAGAMENTO

Il prezzo forfettario del programma è indicato nella procedura di acquisto online e include i servizi indicati nella scheda tecnica e quelli eventualmente scelti dal cliente, tra quelli opzionali, durante la procedura di acquisto online. La proposta di prenotazione dovrà essere redatta su apposito modulo di iscrizione predisposto da Zainetto Verde, anche online in formato elettronico, che dovrà essere compilato in ogni sua parte. L'accettazione della prenotazione si intende perfezionata a seguito della valutazione dei requisiti linguistici ed attitudinali (in caso di esito negativo l'iscrizione verrà annullata con conseguente rimborso dell'acconto versato oppure, qualora possibile, verrà proposta una destinazione/programma alternativo) e solo nel momento in cui l'organizzatore invierà la relativa conferma al cliente, anche a mezzo sistema telematico, ma sarà sempre subordinata alla ricezione del placement da parte del partner straniero, quale condizione sospensiva. Le modalità di pagamento prevedono: acconto al momento dell'acquisto online, quattro ulteriori rate a distanza di un mese l'una dall'altra, saldo 30 giorni prima della data prevista per la partenza. Nel caso di acquisto a ridosso della partenza, nell'impossibilità di dividere il pagamento nel numero di rate sopra indicato, il saldo dovrà comunque essere corrisposto 30 giorni prima della data prevista per la partenza. Il mancato pagamento delle rate e/o del saldo entro i termini previsti, comporteranno la risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ. - valendo tale clausola come risolutiva espressa - con l'applicazione delle relative penali a carico del cliente.

ART. 12 - BORSA DI STUDIO ITACA INPS E ALTRE BORSE DI STUDIO EROGATE DA ENTI ESTERNI A ZAINETTO VERDE

Nel caso in cui lo studente sia beneficiario di borsa di studio ITACA di INPS, il cliente, con la sottoscrizione del modulo di iscrizione e del presente contratto, dichiara di conoscere ed avere ben compreso tutte le clausole del bando di concorso Programma ITACA di INPS ed è responsabile della corretta procedura prevista dal bando ITACA INPS. Il cliente riconosce che il presente contratto non ha alcun collegamento funzionale con il rapporto che intercorre fra il titolare del diritto di cui alla borsa di studio ITACA e l'Ente erogatore INPS. Le vicende di INPS non potranno in nessun caso interferire nell'esecuzione del presente contratto, che soggiace esclusivamente a quanto qui regolamentato. Nei casi di mancata partenza, quindi, per recesso del Cliente, saranno applicate le penali previste dall'art. 21 del presente contratto. Per i clienti che beneficiano di borse di studio ITACA INPS le modalità di pagamento, in deroga all'art.11 sono quelle previste nel modulo di iscrizione apposito.

Per i beneficiari di borse di studio erogate da enti esterni a Zainetto Verde fare riferimento al piano pagamenti indicato nel preventivo e nel riepilogo dei servizi.

In caso di interruzione volontaria o di espulsione dal programma prima dei termini previsti, Zainetto Verde potrà richiedere il pagamento dell'intera somma ancora dovuta, e di porre in essere ogni azione a tutela della propria posizione creditoria.

ART. 13 - POLIZZE ASSICURATIVE

Zainetto Verde consegnerà al cliente, anche consentendo il download online, le condizioni generali e i set informativi relativi alle polizze assicurative obbligatorie e a quelle facoltative richieste dal cliente stesso. Le polizze richieste saranno stipulate da Zainetto Verde o dal Partner estero in nome e per conto del cliente e dello studente ed indicate nel modulo di iscrizione e/o nell'estratto conto. Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile, ed anche particolarmente consigliato, stipulare al momento della prenotazione speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del programma, da eventuali infortuni e da smarrimento bagagli. Sarà altresì possibile stipulare un contratto di assistenza che copra le spese di rimpatrio in caso di incidenti, malattie, casi fortuiti e/o di forza maggiore.

Il cliente eserciterà i diritti nascenti da tali contratti esclusivamente nei confronti delle Compagnie di Assicurazioni stipulanti, alle condizioni e con le modalità previste da tali polizze e dalle condizioni generali di assicurazione. Si precisa che le polizze stipulate non potranno essere rimborsate nemmeno nel caso di mancato rilascio del placement.

ART. 14 - ASSISTENZA DURANTE IL SOGGIORNO ALL'ESTERO

L'organizzatore è tenuto a prestare le misure di assistenza allo studente secondo il criterio di diligenza professionale con esclusivo riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto. L'organizzatore è esonerato dalle rispettive responsabilità quando la mancata od inesatta esecuzione del contratto è imputabile al cliente o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero è stata causata da un caso fortuito o di forza maggiore. Durante il soggiorno all'estero lo studente potrà contare sull'assistenza di Zainetto Verde srl e del coordinatore locale. Il coordinatore locale farà visita, se necessario, alla famiglia ospitante e assisterà lo studente nella risoluzione di eventuali problemi. Se per gravi motivi fosse necessario cambiare la famiglia ospitante, il coordinatore locale si adopererà per trovare una nuova famiglia ospitante. In tal caso, pur prediligendo la medesima area, talvolta potrebbe essere necessario un cambio di località ed eventualmente di scuola. Il tempo necessario per l'individuazione di una nuova famiglia ospitante è variabile ed in caso di gravi problemi è previsto, e quindi, fin d'ora, accettato,

l'inserimento presso famiglie ospitanti temporanee.

ART. 15 - RICONOSCIMENTO PERIODO DI STUDI ALL'ESTERO

Per il riconoscimento in Italia del periodo di studio svolto all'estero, lo studente dovrà richiedere presso la segreteria della scuola estera una dichiarazione su carta intestata della scuola dell'avvenuta frequenza. Tale dichiarazione dovrà

attestare il periodo scolastico frequentato all'estero e la pagella con elenco delle materie studiate e i voti conseguiti. Non tutte le scuole ospitanti rilasciano una vera e propria pagella, alcune solo un certificato di frequenza su richiesta

dello studente interessato (in tal caso è necessario richiedere di riportare, su tale certificato le, le materie e i voti conseguiti). Zainetto Verde s.r.l. avrà in merito solo la facoltà di fornire meri consigli e supporto allo studente su come ottenere la documentazione in parola, non potendo, per espressa previsione dei partner esteri e per motivi di privacy, richiedere e/o ottenere tale documentazione alla/dalla scuola ospitante.

ART. 16 - INFORMAZIONI IN LINGUA STRANIERA

Alcuni documenti e/o comunicazioni (Application, assicurazione, Program Rules, ecc ...), potranno essere forniti allo studente in lingua straniera. Proprio in virtù del programma acquistato dal cliente e della necessaria conoscenza della lingua straniera per poter partecipare al programma stesso, Zainetto Verde non potrà essere ritenuto responsabile per eventuali conseguenze imputabili alla non comprensione del materiale fornito in lingua straniera rispetto a quella italiana.

ART. 17 - RESPONSABILITA' DEI CITTADINI NON ITALIANI

È responsabilità dei cittadini non italiani informare Zainetto Verde della propria cittadinanza e verificare tramite le proprie rappresentanze diplomatiche o quelle del paese di destinazione le procedure necessarie per l'ottenimento del visto d'ingresso, se necessario. In assenza di tale verifica, non potrà essere imputata alcuna responsabilità a Zainetto Verde per la mancata partenza.

ART. 18 - REGOLAMENTO E INFORMAZIONI

Lo studente e i genitori/tutori legali/esercenti la responsabilità genitoriale dello studente si impegnano a rispettare il regolamento di Zainetto Verde e del Paese di destinazione. Lo studente e i genitori sottoscrivono e accettano i regolamenti firmando il modulo di iscrizione e le presenti condizioni generali di vendita, ed eventuali allegati. Lo studente ed i genitori sono obbligati a fornire informazioni corrette e veritiere in merito alle condizioni di salute dello studente, e alle altre situazioni importanti per una piacevole e sicura permanenza all'estero. A tal fine, comunicheranno eventuali patologie preesistenti, allegando certificazione medica, e/o eventuali necessità di assistenza medica durante l'esperienza all'estero, o quant'altro ritenuto necessario per il corretto svolgimento del programma. Tale documentazione potrebbe essere richiesta in lingua inglese in modo da poter essere consultata anche dal partner estero. Lo studente e i genitori sono obbligati ad informare tempestivamente Zainetto Verde srl in merito a variazioni di quanto dichiarato ed al sopravvenire di nuove patologie prima dell'inizio del programma all'estero e/o durante la permanenza all'estero. Nel corso del soggiorno all'estero lo studente dovrà attenersi alle norme comportamentali comunicate nel paese di destinazione dalla Scuola, dalla famiglia, dal tutor e dal coordinatore locale. Il non rispetto di tali norme potrà comportare l'espulsione dal programma e l'immediato rimpatrio, senza diritto ad alcun rimborso. A titolo esemplificativo e non esaustivo, di seguito vengono elencate alcune delle principali norme da rispettare durante il soggiorno all'estero:

Norme di comportamento a Scuola

Frequentare la scuola regolarmente e rispettare le regole dell'istituto. Svolgere i compiti assegnati, partecipando attivamente alle lezioni. In caso di malattia attenersi alle eventuali richieste da parte della scuola (es: esibire certificato medico). La scuola potrà decidere l'espulsione a seguito di scarso rendimento scolastico o per motivi comportamentali o per mancanza del rispetto delle regole scolastiche. L'espulsione dalla scuola comporta la fine del programma, senza diritto ad alcun rimborso. La scuola potrà limitare l'utilizzo del telefono e dei dispositivi elettronici quando ritenuto necessario e potrà richiedere di indossare la divisa.

Norme di comportamento in famiglia

Rispettare le regole comunicate dalla host family. Concordare con la host family lo svolgimento delle attività, comunicare sempre gli spostamenti e consentire alla host family di essere rintracciati in qualsiasi momento del soggiorno. Non invitare amici a casa senza il permesso della host family. Commettere reati comporta l'immediata espulsione dal programma. Lo studente è responsabile delle proprie finanze per spese personali. E' assolutamente vietato chiedere soldi in prestito o prestare soldi alla host family. Rispettare le regole d'uso di internet vigenti nel paese ospitante: a soli fini esemplificativi, e non esaustivi, è vietato scaricare illegalmente musica, video, giochi, foto ecc. pena l'espulsione dal programma. Il costo di eventuali download, anche se necessari al programma, sarà di competenza dello studente. La host family potrà limitare l'utilizzo del telefono e dei dispositivi elettronici quando ritenuto necessario.

Norme di comportamento per viaggi e permessi

Lo studente potrà viaggiare con la famiglia ospitante o con altri adulti autorizzati, previa comunicazione al coordinatore locale e autorizzazione da parte dei genitori naturali o del tutore. Lo studente non potrà viaggiare da solo. Lo studente potrà partecipare alle gite organizzate dalla scuola e dall'organizzazione partner previo assenso dei genitori o del tutore.

Leggi e sicurezza

Durante la permanenza all'estero, lo studente sarà soggetto alla giurisdizione del Paese ospitante. Trasgredire le leggi locali, oltre alle previste sanzioni, comporterà l'espulsione dal programma e dal Paese, senza diritto ad alcun rimborso. Lo studente, pertanto, è tenuto ad informarsi e a conoscere e rispettare le leggi e i regolamenti del paese ospitante. Durante il soggiorno, a titolo esemplificativo e non esaustivo, è vietato: il consumo di bevande alcoliche (anche in percentuali minime di alcool), l'assunzione o la detenzione di qualsiasi tipo di droga o sostanza stupefacente, fumare tabacco o sigarette elettroniche, praticare sport estremi e attività pericolose, tenere comportamenti immorali durante il programma, guidare veicoli motorizzati, fare l'autostop, e comunque tenere qualsiasi comportamento che possa limitare la sicurezza dello studente e/o di terze persone e che sia in spregio alle leggi del paese ospitante.

Come già precisato nel precedente art. 3 delle presenti Condizioni Generali di Contratto, le cosiddette norme di comportamento rappresentano veri e propri precetti normativi e non semplici “consigli” o regole di netiquette senza conseguenze. Tali norme comportamentali fanno parte essenziale del contratto di pacchetto e la loro violazione costituisce grave inadempimento ai sensi dell’art. 1455 cod. civ. e può portare alla risoluzione del contratto di pacchetto high school.

ART. 19 – RECESSO DAL PROGRAMMA

Zainetto Verde potrà recedere dal contratto del programma high-school in presenza di cause di forza maggiore o nel caso in cui l’organizzazione straniera non accetti lo studente. In questi casi Zainetto Verde proporrà una data di partenza alternativa o un programma similare in un’altra località. A titolo esemplificativo e non esaustivo, cause di forza maggiore sono rappresentate da atti di guerra, attentati terroristici, catastrofi naturali, epidemie gravi e malattie infettive, scioperi, ecc... In caso di annullamento e di non accettazione del programma alternativo da parte del cliente, Zainetto Verde procederà al rimborso delle quote versate, fatte salve le spese eventualmente già sostenute per l’application. Nel caso di accettazione da parte del cliente del programma alternativo proposto, Zainetto Verde rimborserà l’eventuale differenza di prezzo tra i servizi relativi al programma originario e quelli del programma alternativo. Nel caso, invece, il prezzo del programma alternativo dovesse essere maggiore di quello originario, il Cliente sarà tenuto a pagare la differenza.

ART. 20 - INTERRUZIONE DEL PROGRAMMA

In caso di interruzione anticipata del programma per qualsivoglia motivo personale o per decisione di Zainetto Verde o del Partner del paese ospitante a causa di violazione delle regole da parte dello studente, il cliente non avrà diritto ad alcun rimborso e dovrà sostenere i costi per il rimpatrio anticipato. A titolo esemplificativo, e non esaustivo, motivi come la sospensione dalla scuola (ad es. per assenze ingiustificate, reiterati ritardi, scarso rendimento scolastico o violazione delle regole della scuola stessa) possono avere come conseguenza l’interruzione immediata del programma. In caso di interruzione del programma, Zainetto Verde organizzerà il rientro in sicurezza del partecipante addebitando al cliente i relativi costi. Nessun rimborso spetterà al cliente: qualora lo studente non potesse effettuare il viaggio per mancanza e/o inadeguatezza dei previsti documenti personali di espatrio, se lo studente dovesse essere escluso dal Programma per ragioni di salute (sulla base degli accertamenti medici effettuati nel Paese ospitante e debba fare rientro in Italia), lo studente dovesse essere escluso dal programma di studio e rimpatriato a seguito di violazione del regolamento di Zainetto Verde e/o del Partner del paese ospitante e/o della scuola, nonché a seguito di violazione della normativa del Paese.

ART. 21 RECESSO – PENALI

La decisione di recedere dal contratto deve essere comunicata a Zainetto Verde srl a mezzo raccomandata a/r o posta certificata [all’indirizzo pec: zainettoverde@interfreepec.it](mailto:all'indirizzo_pec: zainettoverde@interfreepec.it).

Il partecipante ha diritto di recedere dal programma, ottenendo il rimborso integrale di quanto versato e senza pagare penali, entro 2 giorni dalla comunicazione da parte di Zainetto Verde srl dell’avverarsi di uno o più delle seguenti condizioni: aumento del prezzo del programma in misura superiore all’8% causato da imprevisti aumenti di tasse su carburante o carbon tax, tasse aeroportuali, modifiche essenziali al programma notificate al partecipante prima della partenza e da questi non accettate. Non costituiscono modifiche essenziali al programma quelle indicate quali particolarità del programma exchange student illustrate nelle presenti condizioni generali; a titolo esemplificativo e non esaustivo non costituiscono modifiche essenziali al programma il cambio delle date di partenza/rientro, della famiglia ospitante, della località/area o della scuola (le ultime due voci solo relativamente al programma “Classic”). A tal fine lo studente non dovrà assumere impegni improrogabili nei giorni immediatamente precedenti alla data di partenza e rientro. In tutti gli altri casi al cliente che receda dal contratto prima della partenza saranno addebitati, indipendentemente dal pagamento dell’acconto effettuato o meno, la cifra di euro 1.000,00 quale quota forfettaria riconosciuta e accettata per la gestione amministrativa della pratica, per l’attività di consulenza ed assistenza fornita fino al momento del recesso, nonché l’eventuale corrispettivo di coperture assicurative richieste al momento dell’iscrizione o per altri servizi già resi o per biglietteria già acquistata, e le seguenti penali: a) per recesso fino a 30 gg. prima della data di partenza, penale del 50% dell’importo totale della quota di partecipazione; b) per recesso da 29 gg. a 20 gg. prima della data di partenza, penale del 70% dell’importo totale della quota di partecipazione; c) per recesso nei 19 gg. prima della data di partenza, penale del 100% dell’importo totale della quota di partecipazione.

ART. 22 - RECLAMI

Ogni mancanza nell’esecuzione del contratto deve essere contestata dal cliente durante la fruizione del programma mediante tempestiva presentazione di reclamo affinché Zainetto Verde ed il Partner del paese ospitante vi possano porre tempestivamente rimedio. In caso contrario il risarcimento del danno sarà diminuito o escluso ai sensi dell’art. 1227 c.c.

La mancata contestazione tempestiva verrà interpretata come mancata cooperazione all’adempimento ai sensi dell’art. 1206 cod. civ. .

ART. 23 - GIURISDIZIONE

Per ogni controversia derivante o connessa con l'esecuzione, interpretazione e attuazione del presente contratto sarà applicata la legge italiana.

ART. 24. PROTEZIONE OBBLIGATORIA IN CASO DI INSOLVENZA DELL'ORGANIZZATORE (ART. 17 della Direttiva UE 2015/2302).

L'Organizzatore certifica che è in possesso di contratto che assicura la copertura per il rischio dell'insolvenza o fallimento nonché per la responsabilità civile a favore del Viaggiatore per il risarcimento dei danni derivanti dalla violazione degli obblighi assunti con il presente contratto.

ART. 25. COMUNICAZIONE OBBLIGATORIA AI SENSI DELL'ARTICOLO 17 DELLA LEGGE n. 38/2006.

"La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero".

ART. 26. INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL D. LGS. 196/2003 E DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679(GDPR) E DIRITTI SU MATERIALE FOTOGRAFICO.

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 ("Codice Privacy") e dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679, recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, i dati personali forniti formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza cui è tenuta la scrivente Società.

I genitori, i tutori del minore, gli esercenti la responsabilità genitoriale, in caso di partecipante minorenni, o il partecipante stesso, accettando queste condizioni di partecipazione.

Si precisa che all'interno delle schede/offerte alcune immagini non sono riferite alle strutture pubblicate in specifico ma bensì sono da ritenersi "generiche" e non attinenti specificatamente alla struttura scolastica o agli alloggi, ma alla sola "zona". Le foto che pubblicheranno gli studenti sulle chat dell'Organizzatore dovranno conformarsi alla Netiquette della Chat e non dovranno in alcun modo offendere o ridicolizzare persone o istituzioni.

Ragione Sociale Organizzatore ai sensi dell'art. 42 del D.Lgs. 62/2018:

Denominazione: Zainetto Verde srl

Sede legale: Via Viacchia I, nr. 140 – 55100 Lucca

Partita IVA: IT01753050507

Telefono: 0583/513340

Mail: hs@zainettoverde.it

Pec: zainettoverde@interfreepec.it

SITO WEB: www.zainettoverde.it

Polizza Responsabilità Civile Unipol Sai

Fondo di Garanzia ai sensi dell'art. 47 del D.Lgs. 62/2018 Top Secure Srl

Il presente contratto è composto da nove pagine e n. 26 articoli

Lucca, lì

(in caso di procedura online sul sito web www.zainettoverde.it, che si perfeziona attraverso la spunta di apposito flag, farà fede la data e l'orario della conferma della procedura elettronica)

Firma Cliente preponente

(in caso di procedura online sul sito www.zainettoverde.it, il contratto si deve considerare accettato e sottoscritto mediante spunta dell'apposito flag, dopo aver scaricato e preso visione delle condizioni contrattuali)

Per espressa approvazione, ai sensi degli articoli 1341 e 1342 codice civile, di tutte le condizioni generali richiamate nell'art. 3 (obblighi delle parti), art. 18 (regolamento e informazioni), art. 21 (recesso e penali) ed art. 23 (giurisdizione)

Firma Cliente preponente

(in caso di procedura online sul sito www.zainettoverde.it, il contratto si deve considerare accettato e sottoscritto mediante spunta dell'apposito flag, dopo aver scaricato e preso visione delle condizioni contrattuali)